

## 指標の意義

医療の質を測る基本項目として広く用いられている。

「受けた治療の結果」、「外来待ち時間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

## 指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数	
分母	A) 外来患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 外来患者への満足度調査項目「これまでの病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

## 2023年間数値報告

A最小値68.13% 25%値81.79% 中央値91.67% 75%値94.23% 最大値100.0% 回答病院 29施設  
B最小値75.05% 25%値85.75% 中央値92.53% 75%値95.17% 最大値100.0% 回答病院 28施設  
C最小値76.92% 25%値86.92% 中央値92.69% 75%値94.25% 最大値100.0% 回答病院 25施設

## 考察・分析

Aの回答施設数が、2022年より若干減っています。B、Cについても若干減っています。

ただ、いずれの項目についても、新たに指標を提出するようになった病院もあれば、指標の提出を行わなくなった病院もあります。以前は指標を提出していた病院については、今後改めて指標を提出していただくことを期待します。

また、A、B、Cすべてを調査項目に加えていない施設については、ぜひ追加の検討をお願いします。

## 改善・運用事例など

60A：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数

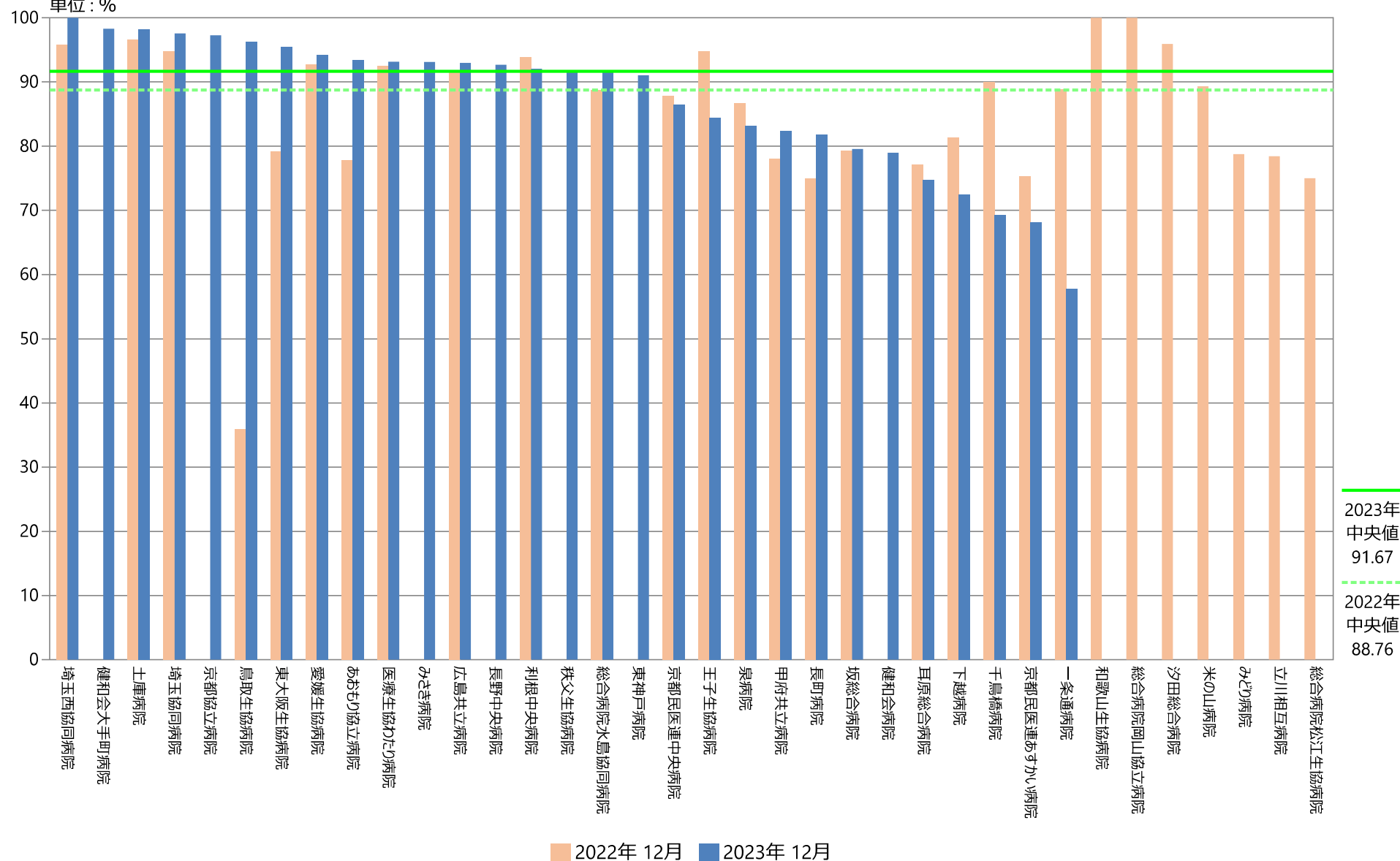
指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数

指標60A(厚)：外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

	指標60A(厚)分母		指標60A(厚)分子		指標60A(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一乗通病院	36	83	32	48	88.89	57.83
函館樓北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	36	306	28	286	77.78	93.46
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	717	1040	568	827	79.22	79.52
長町病院	304	280	228	229	75.00	81.79
泉病院	157	154	136	128	86.62	83.12
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ・リハビリ病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	255	175	236	163	92.55	93.14
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	476	389	447	358	93.91	92.03
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	867	656	822	640	94.81	97.56
埼玉西協同病院	94	67	90	67	95.74	100.00
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	120	—	110	—	91.67
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	—	—	—	—	—
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	88	—	69	—	78.41	—
王子生協病院	135	45	128	38	94.81	84.44
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	808	—	775	—	95.92	—
下越病院	171	167	139	121	81.29	72.46
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	218	34	170	28	77.98	82.35
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	68	—	63	—	92.65
健和会病院	—	489	—	386	—	78.94
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	174	—	137	—	78.74	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市民連あすかい病院	397	411	299	280	75.31	68.13
京都市民連中央病院	466	596	409	515	87.77	86.41
京都協立病院	—	326	—	317	—	97.24
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	733	911	565	681	77.08	74.75
東大阪生協病院	125	132	99	126	79.20	95.45
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	378	—	344	—	91.01
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	59	57	57	56	96.61	98.25
和歌山生協病院	3	—	3	—	100.00	—
鳥取生協病院	128	81	46	78	35.94	96.30
総合病院松江生協病院	12	—	9	—	75.00	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	854	904	758	827	88.76	91.48
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	281	—	281	—	100.00	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	287	213	263	198	91.64	92.96
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	221	260	205	245	92.76	94.23
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	291	—	286	—	98.28
千鳥橋病院	60	52	54	36	90.00	69.23
米の山病院	112	—	100	—	89.29	—
みさき病院	—	29	—	27	—	93.10
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	808.00	656.00	568.00	681.00	100.00	100.00
75%値	397.00	389.00	299.00	344.00	93.91	94.23
中央値	174.00	213.00	139.00	198.00	88.76	91.67
25%値	94.00	81.00	69.00	67.00	78.41	81.79
最小値(外れ値を除く)	3.00	29.00	3.00	27.00	75.00	68.13

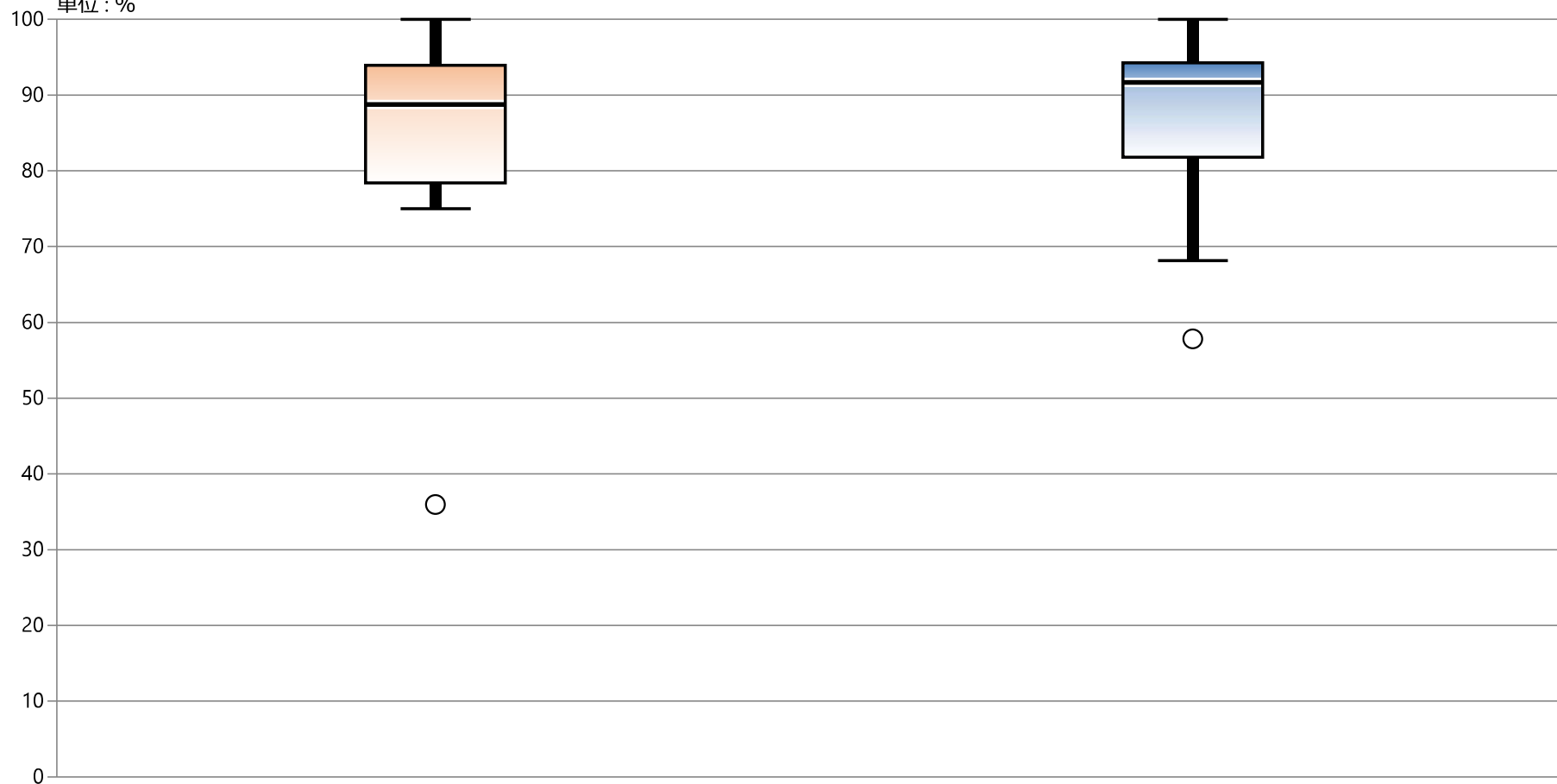
# 指標60A(厚) : 外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数  
 指標60A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数  
 単位：%



# 指標60A(厚) : 外来患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標60A(厚)分母 : 「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数  
 指標60A(厚)分子 : 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した外来患者数  
 単位 : %



* 外れ値を除く	2022年 12月	2023年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	93.91	94.23
中央値	88.76	91.67
25%値	78.41	81.79
最小値*	75.00	68.13



60B：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

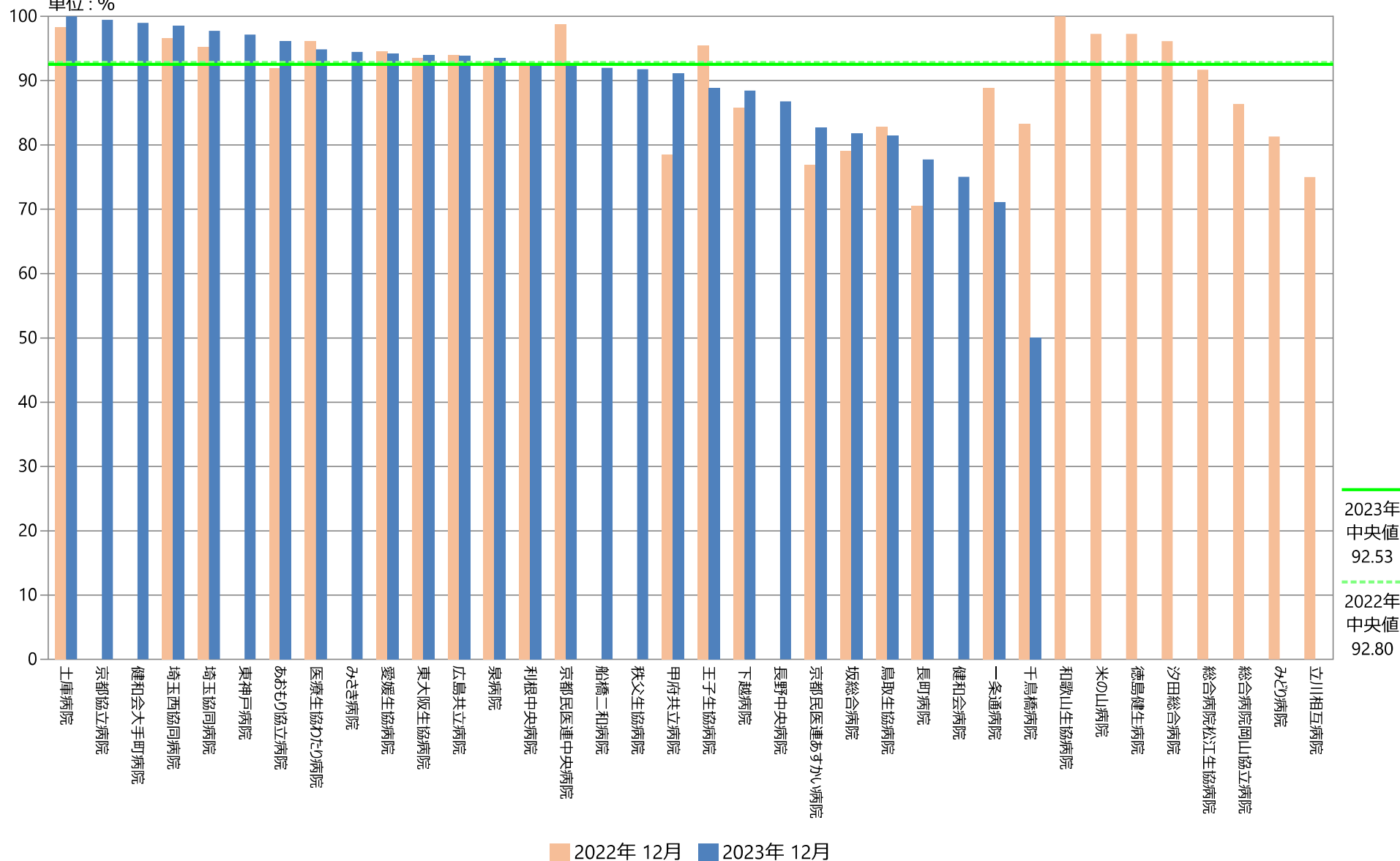
	指標60B(厚)分母		指標60B(厚)分子		指標60B(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一乗通病院	36	83	32	59	88.89	71.08
函館東北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	37	307	34	295	91.89	96.09
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	715	1051	565	860	79.02	81.83
長町病院	302	278	213	216	70.53	77.70
泉病院	157	154	146	144	92.99	93.51
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	255	175	245	166	96.08	94.86
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	474	386	439	358	92.62	92.75
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	874	662	832	647	95.19	97.73
埼玉西協同病院	88	68	85	67	96.59	98.53
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	121	—	111	—	91.74
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	87	—	80	—	91.95
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	140	—	105	—	75.00	—
王子生協病院	134	45	128	40	95.52	88.89
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	826	—	794	—	96.13	—
下越病院	147	147	126	130	85.71	88.44
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	218	34	171	31	78.44	91.18
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	68	—	59	—	86.76
健和会病院	—	489	—	367	—	75.05
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	171	—	139	—	81.29	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市医連あすかい病院	397	411	305	340	76.83	82.73
京都市医連中央病院	414	585	409	540	98.79	92.31
京都協立病院	—	355	—	353	—	99.44
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	124	132	116	124	93.55	93.94
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	387	—	376	—	97.16
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	60	60	59	60	98.33	100.00
和歌山生協病院	3	—	3	—	100.00	—
鳥取生協病院	128	81	106	66	82.81	81.48
総合病院松江生協病院	12	—	11	—	91.67	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	286	—	247	—	86.36	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	284	210	267	197	94.01	93.81
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	292	—	284	—	97.26	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	221	260	209	245	94.57	94.23
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	396	—	392	—	98.99
千鳥橋病院	60	52	50	26	83.33	50.00
米の山病院	110	—	107	—	97.27	—
みさき病院	—	36	—	34	—	94.44
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	474.00	662.00	439.00	647.00	100.00	100.00
75%値	294.50	386.25	271.25	354.25	96.09	95.17
中央値	164.00	164.50	142.50	155.00	92.80	92.53
25%値	104.50	77.75	100.00	64.50	83.20	85.75
最小値(外れ値を除く)	3.00	34.00	3.00	26.00	70.53	75.05

# 指標60B(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母：「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位：%

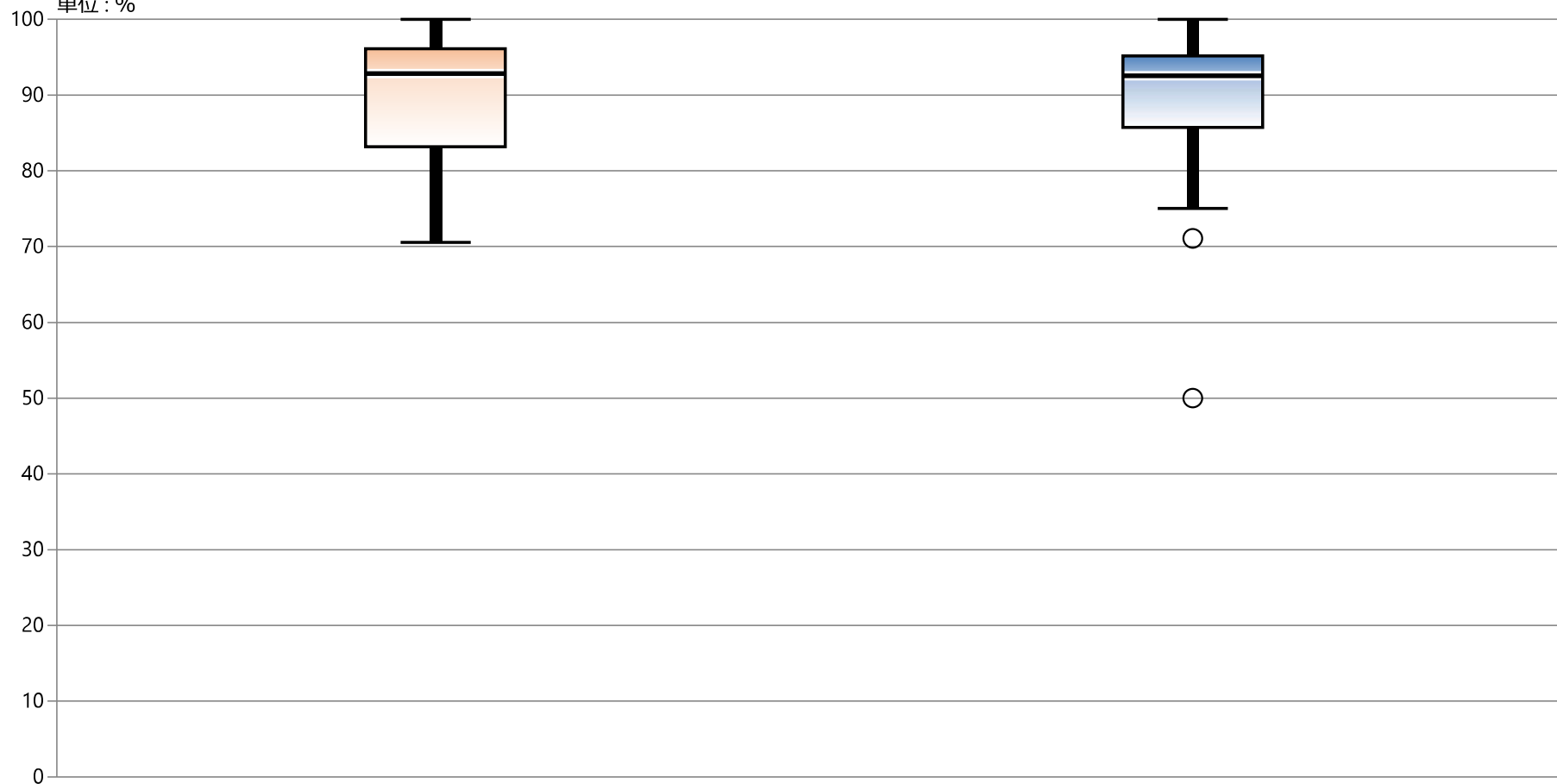


# 指標60B(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標60B(厚)分母 : 「診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答

指標60B(厚)分子 : 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した外来患者数

単位 : %



\* 外れ値を除く

2022年 12月

2023年 12月

最大値\*

100.00

100.00

75%値

96.09

95.17

中央値

92.80

92.53

25%値

83.20

85.75

最小値\*

70.53

75.05





60C : 外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

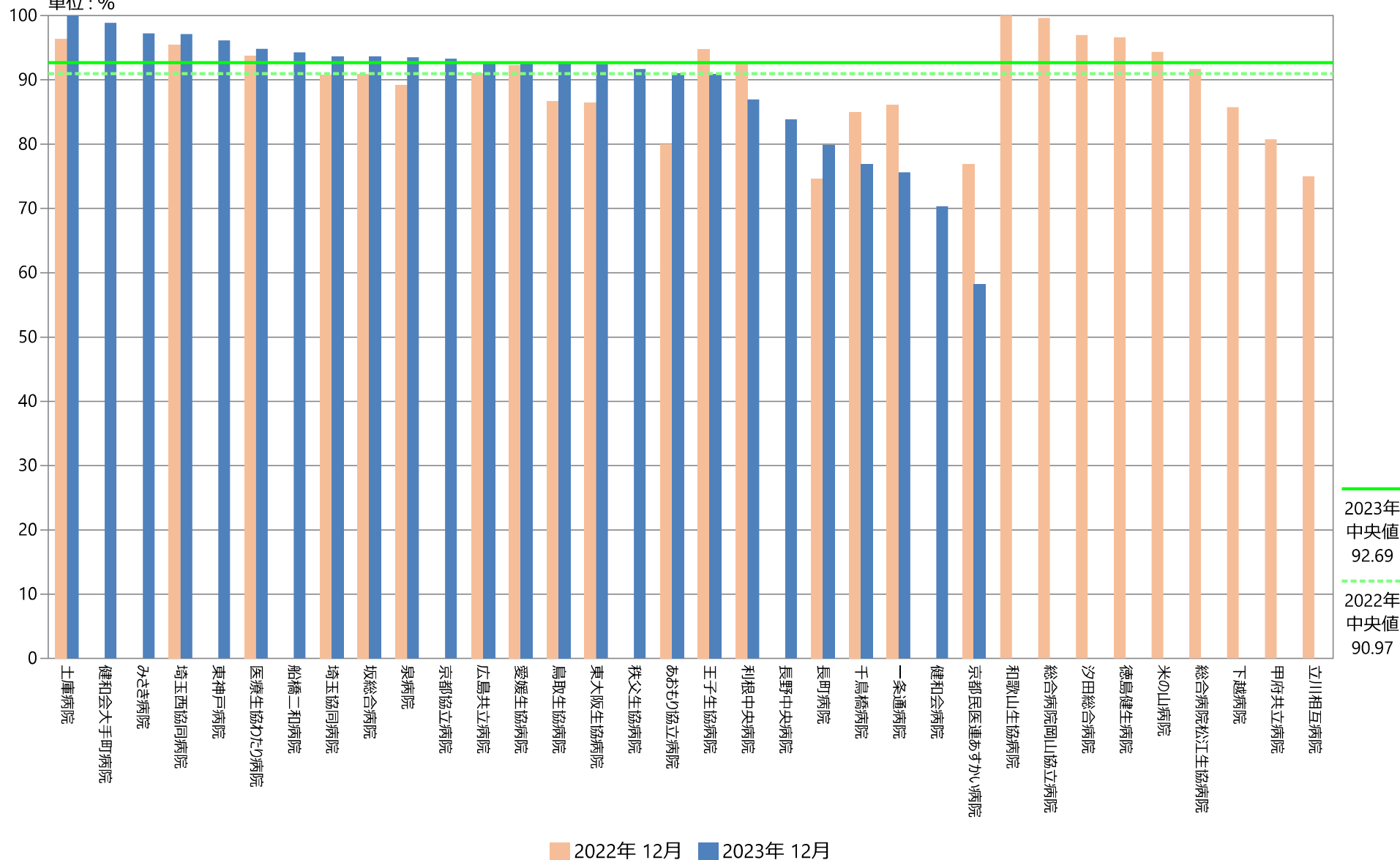
	指標60C(厚)分母		指標60C(厚)分子		指標60C(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一乗通病院	36	82	31	62	86.11	75.61
函館樓北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	35	301	28	274	80.00	91.03
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	673	1008	612	944	90.94	93.65
長町病院	288	273	215	218	74.65	79.85
泉病院	157	154	140	144	89.17	93.51
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ・リハビリ病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	255	174	239	165	93.73	94.83
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	473	390	438	339	92.60	86.92
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	876	662	795	620	90.75	93.66
埼玉西協同病院	89	69	85	67	95.51	97.10
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	120	—	110	—	91.67
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	—	87	—	82	—	94.25
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	140	—	105	—	75.00	—
王子生協病院	134	44	127	40	94.78	90.91
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	826	—	801	—	96.97	—
下越病院	147	—	126	—	85.71	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	—	—	—	—	—	—
甲府共立病院	218	—	176	—	80.73	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	68	—	57	—	83.82
健和会病院	—	489	—	344	—	70.35
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	—	—	—	—	—
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	397	340	305	198	76.83	58.24
京都民医連中央病院	—	—	—	—	—	—
京都協立病院	—	342	—	319	—	93.27
西淀病院	—	—	—	—	—	—
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	126	132	109	122	86.51	92.42
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	386	—	371	—	96.11
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	56	59	54	59	96.43	100.00
和歌山生協病院	3	—	3	—	100.00	—
鳥取生協病院	128	81	111	75	86.72	92.59
総合病院松江生協病院	12	—	11	—	91.67	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	257	—	256	—	99.61	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	289	210	263	195	91.00	92.86
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	293	—	283	—	96.59	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	221	260	204	241	92.31	92.69
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	—	347	—	343	—	98.85
千鳥橋病院	60	52	51	40	85.00	76.92
米の山病院	106	—	100	—	94.34	—
みさき病院	—	36	—	35	—	97.22
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	473.00	662.00	438.00	620.00	100.00	100.00
75%値	288.75	342.00	261.25	319.00	94.67	94.25
中央値	152.00	174.00	133.50	165.00	90.97	92.69
25%値	93.25	81.00	88.75	67.00	85.81	86.92
最小値(外れ値を除く)	3.00	36.00	3.00	35.00	74.65	76.92

# 指標60C(厚)：外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母：「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位：%

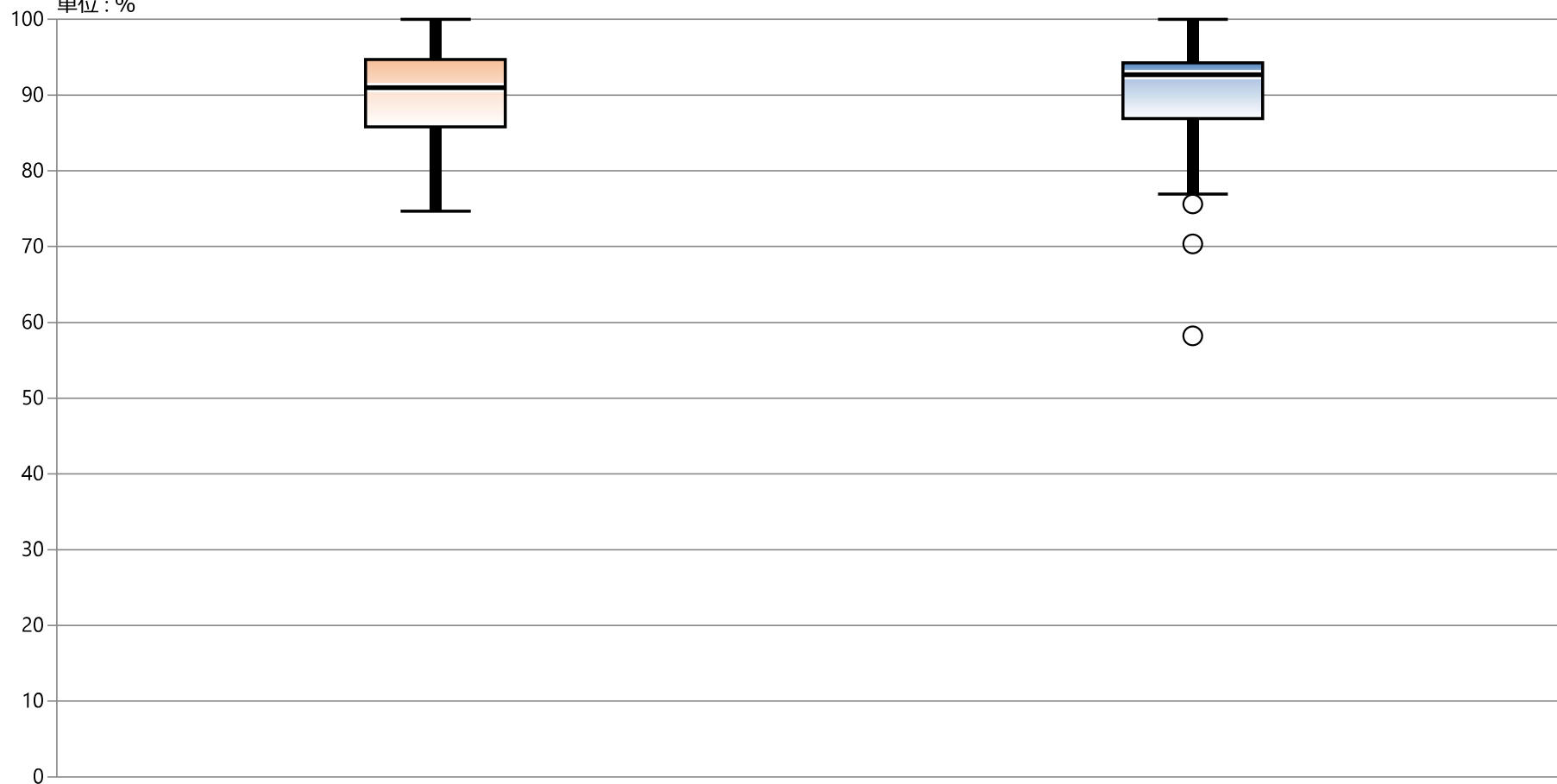


# 指標60C(厚) : 外来患者満足度「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標60C(厚)分母 : 「診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標60C(厚)分子 : 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した外来患者数

単位 : %



* 外れ値を除く	2022年 12月	2023年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	94.67	94.25
中央値	90.97	92.69
25%値	85.81	86.92
最小値*	74.65	76.92

