

A) 全体としてこの病院に満足していますか？ B) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？ C) 入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

## 指標の意義

- 医療の質を計る基本項目として広く用いられている。「受けた治療の結果」、「入院期間」、「安全な治療」等に対する患者の満足度をみることは、医療の質の直接的な評価といえる。

## 指標の計算式、分母・分子の解釈

期間	各指標の計算式と分母・分子の項目名	分母・分子の解釈
分子	A) 分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数 B) 分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数 C) 分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数	
分母	A) 入院患者への満足度調査項目「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数 B) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数 C) 入院患者への満足度調査項目「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数	
収集期間	年1回(12月)	
調整方法		

## 2023年間数値報告

A最小値70.73% 25%値81.82% 中央値89.27% 75%値94.01% 最大値100% 回答病院 30施設  
B最小値71.88% 25%値82.79% 中央値89.04% 75%値92.95% 最大値100% 回答病院 28施設  
C最小値75.00% 25%値82.12% 中央値87.94% 75%値90.53% 最大値100% 回答病院 26施設

## 考察・分析

回答施設数が、2022年より全体的に増えています。それでも回答施設は、参加施設の3割にも達していませんが、実際には取り組んでいるが入力していない場合、設問項目が一致していないため入力していない場合等も考えられます。また、集計がまだできていない施設があったり、コロナでクラスターが発生したなどにより調査できなかった施設があったりしたかもしれません。

2022年同様、設問毎の回答病院数が異なります。A項目については全体的な問いであり網羅性があるものの、それ以外の設問については、満足度アンケートの設問に「B医師の説明に対する満足度」「C質問できたか」を加えていない可能性があります。患者の満足は全体の評価のみでなく、診療・ケアのプロセスで患者が経験する場面での評価を行うことで、具体的な改善の課題が明らかになると思われます。低い施設では医師の診療以外のところで全体の満足度に関わる要因が考えられます。最近では、患者の経験調査に取り組む施設も増えています。BCを調査項目に加えていない施設はぜひ追加の検討をお願いします。

## 改善・運用事例など

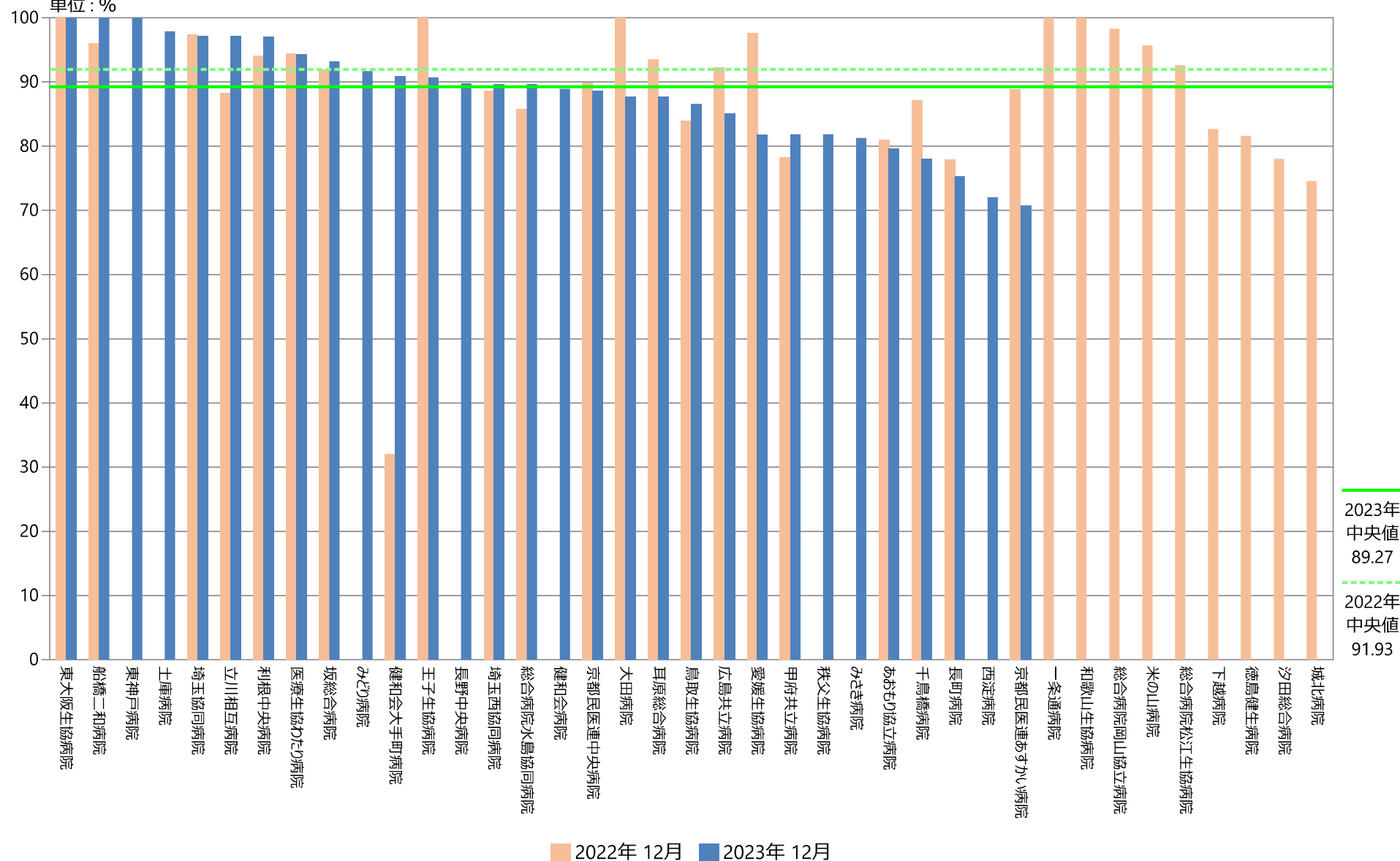
59A：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数  
 指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数  
 指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

	指標59A(厚)分母		指標59A(厚)分子		指標59A(厚)	
	件		件		%	
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一条通病院	3	—	3	—	100.00	—
函館樓北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	21	44	17	35	80.95	79.55
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	285	294	262	274	91.93	93.20
長町病院	59	77	46	58	77.97	75.32
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハビリテーション病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	54	70	51	66	94.44	94.29
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	101	100	95	97	94.06	97.00
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	419	350	408	340	97.37	97.14
埼玉西協同病院	44	29	39	26	88.64	89.66
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	55	—	45	—	81.82
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	25	43	24	43	96.00	100.00
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	121	81	121	71	100.00	87.65
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	290	35	256	34	88.28	97.14
王子生協病院	19	43	19	39	100.00	90.70
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	50	—	39	—	78.00	—
下越病院	115	—	95	—	82.61	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	59	—	44	—	74.58	—
甲府共立病院	78	11	61	9	78.21	81.82
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	88	—	79	—	89.77
健和会病院	—	81	—	72	—	88.89
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	12	—	11	—	91.67
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市医連あすかい病院	27	41	24	29	88.89	70.73
京都市医連中央病院	672	621	604	550	89.88	88.57
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	—	297	—	214	—	72.05
耳原総合病院	77	81	72	71	93.51	87.65
東大阪生協病院	8	1	8	1	100.00	100.00
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	17	—	17	—	100.00
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	95	—	93	—	97.89
和歌山生協病院	5	—	5	—	100.00	—
鳥取生協病院	56	52	47	45	83.93	86.54
総合病院松江生協病院	27	—	25	—	92.59	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	56	58	48	52	85.71	89.66
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	58	—	57	—	98.28	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	26	47	24	40	92.31	85.11
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	38	—	31	—	81.58	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	43	33	42	27	97.67	81.82
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	162	276	52	251	32.10	90.94
千鳥橋病院	187	155	163	121	87.17	78.06
米の山病院	93	—	89	—	95.70	—
みさき病院	—	32	—	26	—	81.25
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	187.00	155.00	163.00	121.00	100.00	100.00
75%値	108.00	93.25	92.00	89.50	96.69	94.01
中央値	56.00	56.50	47.00	48.50	91.93	89.27
25%値	27.00	36.50	24.50	30.25	83.27	81.82
最小値(外れ値を除く)	3.00	1.00	3.00	1.00	74.58	70.73

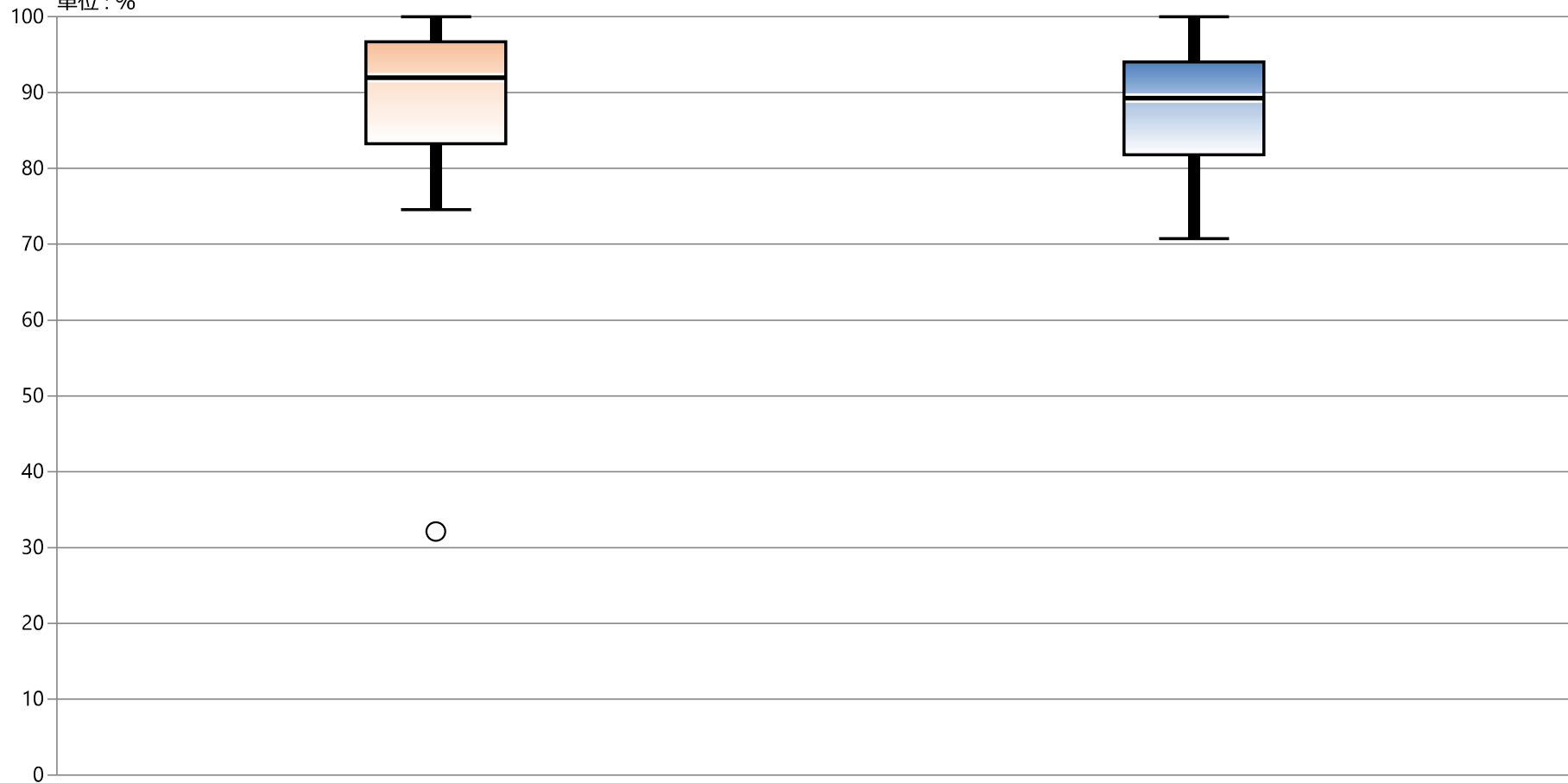
# 指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数  
 指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数  
 単位：%



# 指標59A(厚)：入院患者満足度「全体としてこの病院に満足していますか？」

指標59A(厚)分母：「全体としてこの病院に満足していますか？」の設問有効回答数  
指標59A(厚)分子：分母のうち「非常に満足している」または「やや満足している」と回答した入院患者数  
単位：%



\* 外れ値を除く

2022年 12月

2023年 12月

最大値\*

100.00

100.00

75%値

96.69

94.01

中央値

91.93

89.27

25%値

83.27

81.82

最小値\*

74.58

70.73



59B：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

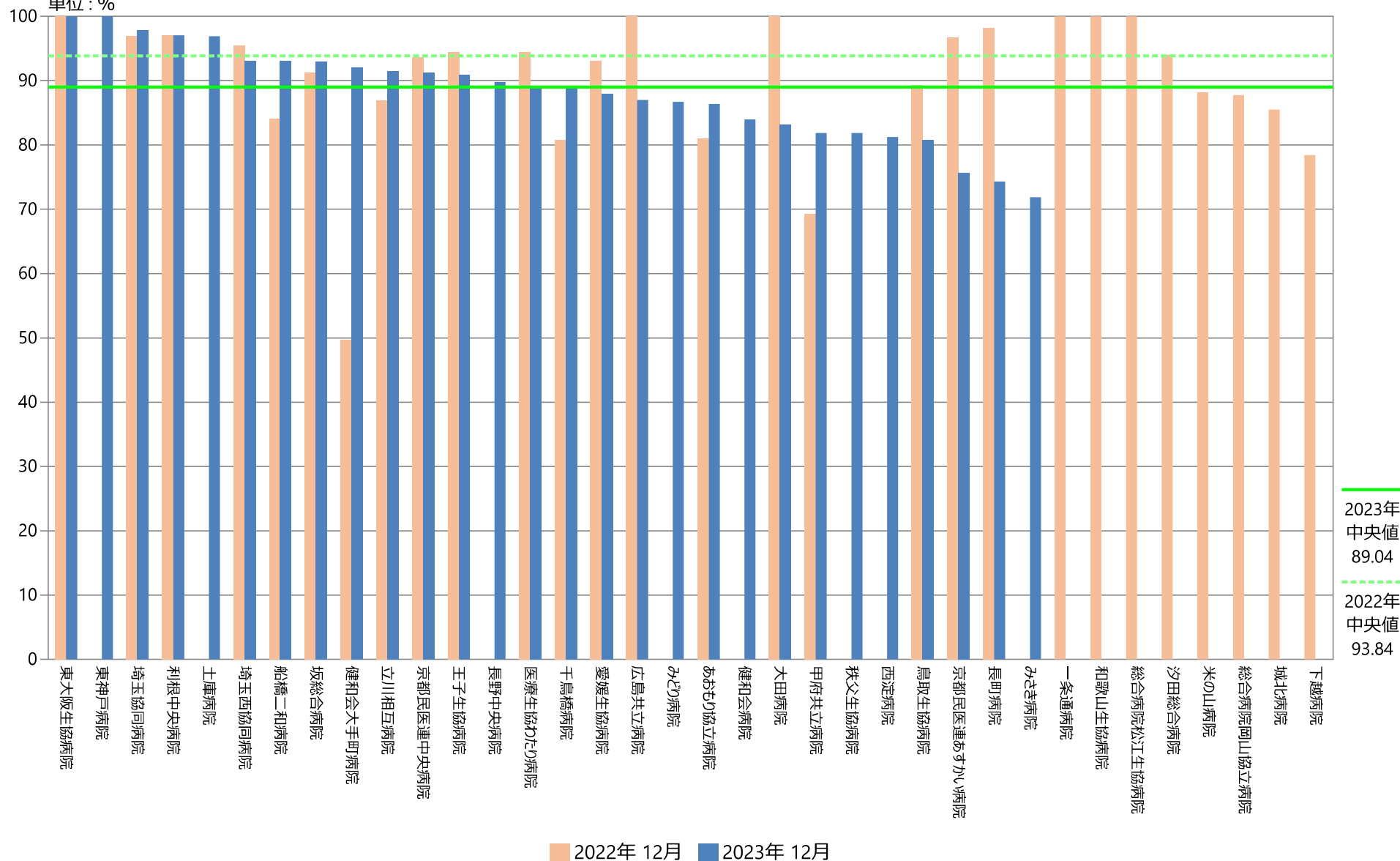
	指標59B(厚)分母		指標59B(厚)分子		指標59B(厚)	
	件	件	件	件	%	%
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一乗通病院	3	—	3	—	100.00	—
函館樓北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	21	44	17	38	80.95	86.36
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	286	297	261	276	91.26	92.93
長町病院	57	74	56	55	98.25	74.32
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ・リハビリ病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	54	73	51	65	94.44	89.04
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	101	101	98	98	97.03	97.03
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	419	362	406	354	96.90	97.79
埼玉西協同病院	44	29	42	27	95.45	93.10
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	55	—	45	—	81.82
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	25	43	21	40	84.00	93.02
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	120	77	120	64	100.00	83.12
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	291	35	253	32	86.94	91.43
王子生協病院	18	44	17	40	94.44	90.91
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	50	—	47	—	94.00	—
下越病院	111	—	87	—	78.38	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	62	—	53	—	85.48	—
甲府共立病院	78	11	54	9	69.23	81.82
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	88	—	79	—	89.77
健和会病院	—	81	—	68	—	83.95
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	15	—	13	—	86.67
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都民医連あすかい病院	30	41	29	31	96.67	75.61
京都民医連中央病院	632	493	592	450	93.67	91.28
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	—	287	—	233	—	81.18
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	7	1	7	1	100.00	100.00
コープおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	17	—	17	—	100.00
尼崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	96	—	93	—	96.88
和歌山生協病院	5	—	5	—	100.00	—
鳥取生協病院	56	52	50	42	89.29	80.77
総合病院松江生協病院	27	—	27	—	100.00	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	57	—	50	—	87.72	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	26	46	26	40	100.00	86.96
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	—	—	—	—	—	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	43	33	40	29	93.02	87.88
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	171	287	85	264	49.71	91.99
千鳥橋病院	187	155	151	138	80.75	89.03
米の山病院	93	—	82	—	88.17	—
みさき病院	—	32	—	23	—	71.88
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	187.00	155.00	151.00	138.00	100.00	100.00
75%値	113.25	97.25	89.75	94.25	97.33	92.95
中央値	56.50	53.50	50.50	43.50	93.84	89.04
25%値	26.75	34.50	26.75	30.50	86.58	82.79
最小値(外れ値を除く)	3.00	1.00	3.00	1.00	78.38	71.88

# 指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数

指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

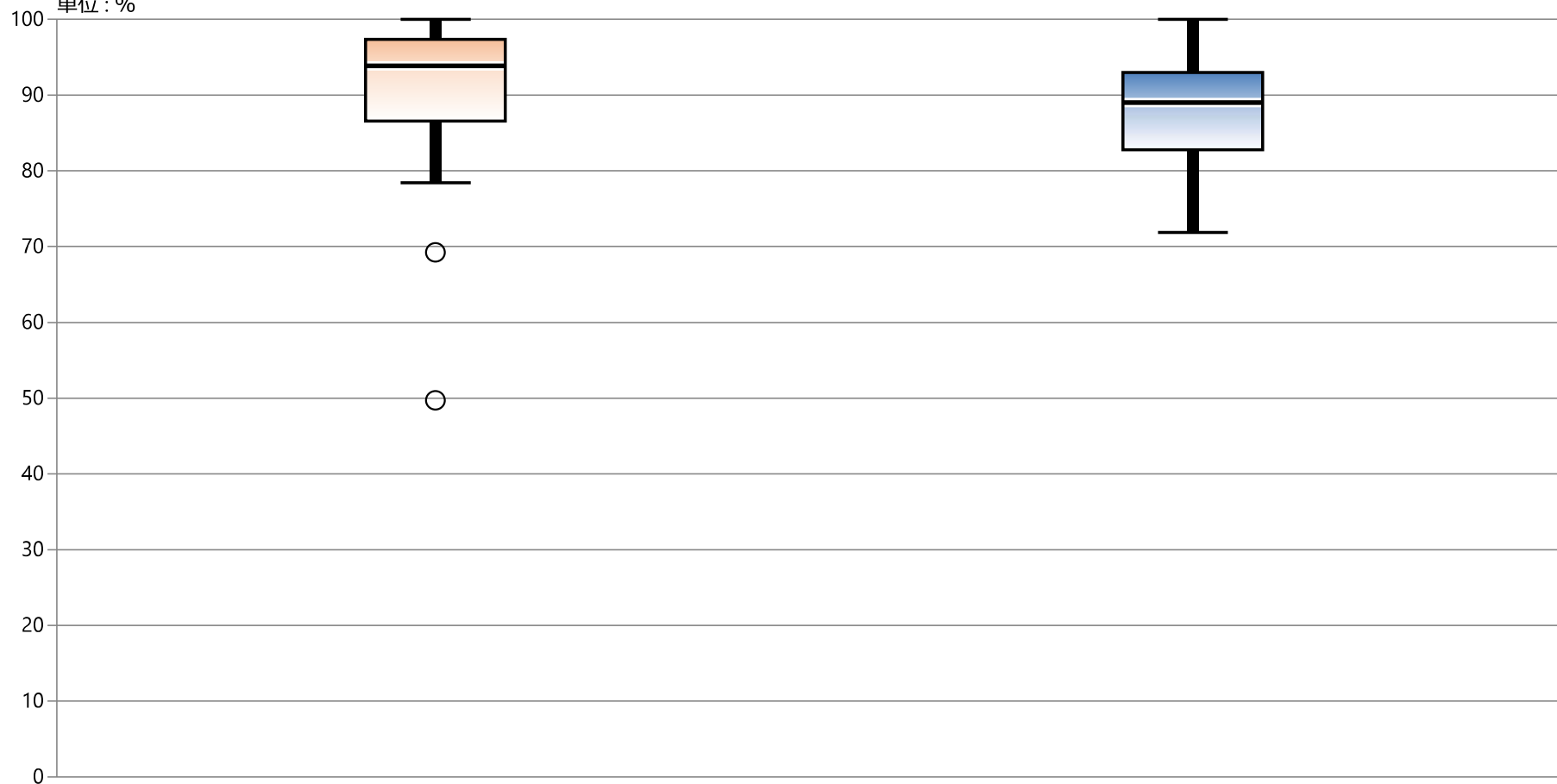
単位：%



# 指標59B(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」

指標59B(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から受けた説明は十分でしたか？」の設問有効回答数  
 指標59B(厚)分子：分母のうち「十分だった」または「まあまあ十分だった」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く	2022年 12月	2023年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	97.33	92.95
中央値	93.84	89.04
25%値	86.58	82.79
最小値*	78.38	71.88





59C：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数

指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

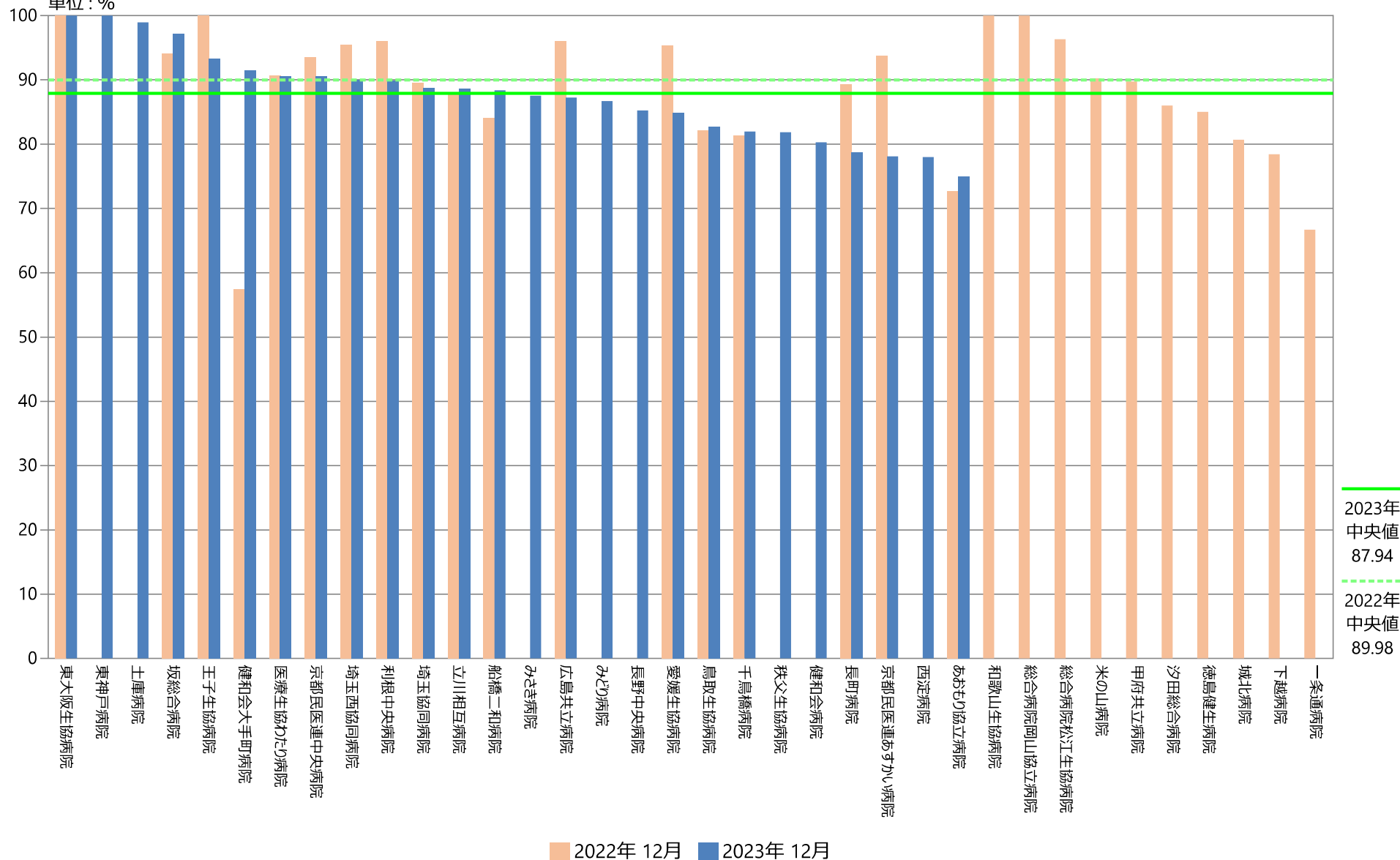
指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

	指標59C(厚)分母		指標59C(厚)分子		指標59C(厚)	
	件		件		%	
	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月	2022年 12月	2023年 12月
勤医協中央病院	—	—	—	—	—	—
勤医協札幌病院	—	—	—	—	—	—
古小牧病院	—	—	—	—	—	—
一楽通病院	3	—	2	—	66.67	—
函館榎北病院	—	—	—	—	—	—
釧路協立病院	—	—	—	—	—	—
健生病院	—	—	—	—	—	—
あおもり協立病院	22	44	16	33	72.73	75.00
川久保病院	—	—	—	—	—	—
坂総合病院	272	288	256	280	94.12	97.22
長町病院	56	75	50	59	89.29	78.67
泉病院	—	—	—	—	—	—
中通総合病院	—	—	—	—	—	—
本間病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立病院	—	—	—	—	—	—
鶴岡協立リハ・リハビリ病院	—	—	—	—	—	—
至誠堂総合病院	—	—	—	—	—	—
医療生協わたり病院	54	74	49	67	90.74	90.54
前橋協立病院	—	—	—	—	—	—
利根中央病院	101	99	97	89	96.04	89.90
北毛病院	—	—	—	—	—	—
埼玉協同病院	419	365	375	324	89.50	88.77
埼玉西協同病院	44	30	42	27	95.45	90.00
熊谷生協病院	—	—	—	—	—	—
秩父生協病院	—	55	—	45	—	81.82
千葉健生病院	—	—	—	—	—	—
船橋二和病院	25	43	21	38	84.00	88.37
柳原病院	—	—	—	—	—	—
みさと健和病院	—	—	—	—	—	—
小豆沢病院	—	—	—	—	—	—
東京健生病院	—	—	—	—	—	—
大泉生協病院	—	—	—	—	—	—
大田病院	—	—	—	—	—	—
中野共立病院	—	—	—	—	—	—
立川相互病院	293	35	258	31	88.05	88.57
王子生協病院	18	45	18	42	100.00	93.33
川崎協同病院	—	—	—	—	—	—
汐田総合病院	50	—	43	—	86.00	—
下越病院	111	—	87	—	78.38	—
富山協立病院	—	—	—	—	—	—
城北病院	62	—	50	—	80.65	—
甲府共立病院	78	—	70	—	89.74	—
巨摩共立病院	—	—	—	—	—	—
石和共立病院	—	—	—	—	—	—
長野中央病院	—	88	—	75	—	85.23
健和会病院	—	81	—	65	—	80.25
諏訪共立病院	—	—	—	—	—	—
松本協立病院	—	—	—	—	—	—
塩尻協立病院	—	—	—	—	—	—
上伊那生協病院	—	—	—	—	—	—
みどり病院	—	15	—	13	—	86.67
三島共立病院	—	—	—	—	—	—
協立総合病院	—	—	—	—	—	—
北病院	—	—	—	—	—	—
名南病院	—	—	—	—	—	—
名南ふれあい病院	—	—	—	—	—	—
津生協病院	—	—	—	—	—	—
京都市医連あすかい病院	32	41	30	32	93.75	78.05
京都市医連中央病院	620	485	580	439	93.55	90.52
京都協立病院	—	—	—	—	—	—
西淀病院	—	286	—	223	—	77.97
耳原総合病院	—	—	—	—	—	—
東大阪生協病院	7	1	7	1	100.00	100.00
コーおおさか病院	—	—	—	—	—	—
東神戸病院	—	17	—	17	—	100.00
厄崎医療生協病院	—	—	—	—	—	—
おかたに病院	—	—	—	—	—	—
土庫病院	—	95	—	94	—	98.95
和歌山生協病院	5	—	5	—	100.00	—
鳥取生協病院	56	52	46	43	82.14	82.69
総合病院松江生協病院	27	—	26	—	96.30	—
出雲市民病院	—	—	—	—	—	—
総合病院水島協同病院	—	—	—	—	—	—
玉島協同病院	—	—	—	—	—	—
総合病院岡山協立病院	51	—	51	—	100.00	—
福島生協病院	—	—	—	—	—	—
広島共立病院	25	47	24	41	96.00	87.23
宇部協立病院	—	—	—	—	—	—
徳島健生病院	40	—	34	—	85.00	—
高松平和病院	—	—	—	—	—	—
愛媛生協病院	43	33	41	28	95.35	84.85
高知生協病院	—	—	—	—	—	—
健和会大手町病院	169	280	97	256	57.40	91.43
千鳥橋病院	187	155	152	127	81.28	81.94
米の山病院	92	—	83	—	90.22	—
みさき病院	—	32	—	28	—	87.50
上戸町病院	—	—	—	—	—	—
くわみず病院	—	—	—	—	—	—
大分健生病院	—	—	—	—	—	—
宮崎生協病院	—	—	—	—	—	—
鹿児島生協病院	—	—	—	—	—	—
国分生協病院	—	—	—	—	—	—
沖縄協同病院	—	—	—	—	—	—
中部協同病院	—	—	—	—	—	—
とよみ生協病院	—	—	—	—	—	—
最大値(外れ値を除く)	187.00	155.00	152.00	127.00	100.00	100.00
75%値	103.50	98.00	89.50	92.75	95.59	90.53
中央値	52.50	53.50	47.50	44.00	89.98	87.94
25%値	26.50	36.50	25.50	31.25	83.54	82.12
最小値(外れ値を除く)	3.00	1.00	2.00	1.00	66.67	75.00

# 指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数  
 指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

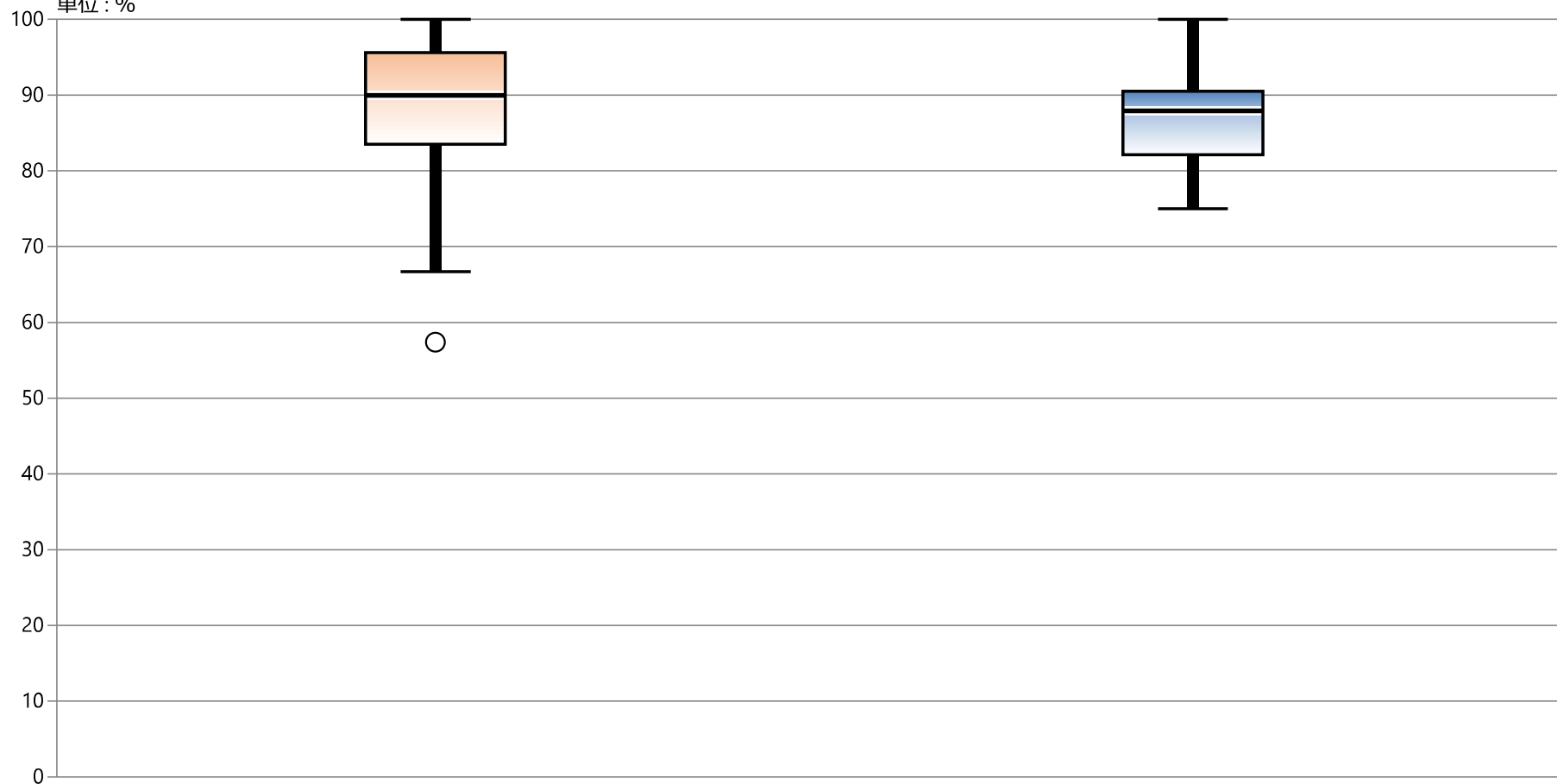
単位：%



# 指標59C(厚)：入院患者満足度「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」

指標59C(厚)分母：「入院の原因となった病気や症状に対する診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？」の設問有効回答数  
 指標59C(厚)分子：分母のうち「十分に伝えられた」または「まあまあ伝えられた」と回答した入院患者数

単位：%



* 外れ値を除く	2022年 12月	2023年 12月
最大値*	100.00	100.00
75%値	95.59	90.53
中央値	89.98	87.94
25%値	83.54	82.12
最小値*	66.67	75.00

